C. Mantenimiento del Sistema de Información y Gestión Catastral - RealMultiCarto así como del Portal WEB de Catastro - MultiCartoCiudadano, durante 3 meses:

Durante el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 27 de octubre se han realizado las siguientes actividades:

Actualizaciones en el sistema:

- **Ajustes y mejoras al módulo de PQRS.**
  - Al enviar la notificación por correo al usuario, ésta saldrá de ahora en adelante con nombre y apellido
  - Se amplió la capacidad de los archivos que se pueden subir a la hora de radicar un PQR permitiendo hasta 5 Mb.
  -Ya no es obligatorio el filtro por fecha en las opciones de consultar y gestionar un PQR
  - Permitir la visualización de un PQR en el módulo de consultas.
  - Se cambia la descripción del Link de ver adjuntos por ver adjuntos de radicado y adjuntos de respuesta.
  - Se separa visualización y se controla que se vean los archivos correspondientes a la respuesta y a lo de radicación PQRS.
  -Se ajusta el filtro de las fechas de la pantalla de asignación de PQRS para que busque correctamente los radicados que se encuentren en el rango de fechas seleccionado.
  - Se habilitó la asignación de más de una PQRs en la pantalla de Asignación de PQRS.
- **Bug Ajustar el rechazo de Subtrámites.**
  Se ajustó el rechazo de subtramites para que permita rechazar subtramites independientemente y si y solo si se rechaza el trámite principal automáticamente se rechacen los subtramites.
  Esto con la salvedad de que los subtramites no pueden estar finalizados.

- **Ajuste a funcionalidad de Rechazo.**
  Se ajusta la funcionalidad de rechazo para que cuando se rechace un trámite los formularios y la resolución asociada.

- **Ajuste a funcionalidad Proceso de Indexación.**

Se mejoró la consulta del archivo digital en ficha predial estableciendo como única condición para enlazar el registro de indexación al predio el número predial nacional.

- **Ajuste Archivos planos.**
  - R1 y R3 Rectificación Áreas y Linderos.
  - R1 y R3 Revisión de Avalúos
  - R1 y R3 Adición de Construcción
  - R1 y R3 Cambio de destino económico

- **Ajuste decretos Revisión de Avalúos:**
  Se ajustó el manejo de decretos específicamente para tramite 10 revisión de avalúos para que permite agregar decretos independientemente de la fecha de inscripción.

Control de Calidad

Se continuó con avance y actualización que mantiene la plataforma RealMulticarto y Multicarto Ciudadano, se trazó como objetivos control de calidad del software y disminuir el nivel de riesgo del sistema por ello se definió estrategia de pruebas analítica basada en el análisis del riesgo y análisis de los requisitos establecidos por el municipio, se aplican como enfoque de pruebas dinámicas tanto funcionales como relacionadas con el cambio.

Pruebas funcionales: como parte del control de calidad del software se aplicaron pruebas de seguimiento que buscan evaluar si las diversas funcionalidades del sistema cumplen con los resultados esperados, tomando como base de análisis las historias de usuario y los casos de uso según los requerimientos del municipio.

Pruebas relacionadas con el cambio: se aplicaron pruebas de regresión y de confirmación verificando que la corrección de un Acción de Mejora, o la implementación de una nueva funcionalidad no afecte el buen funcionamiento del sistema.

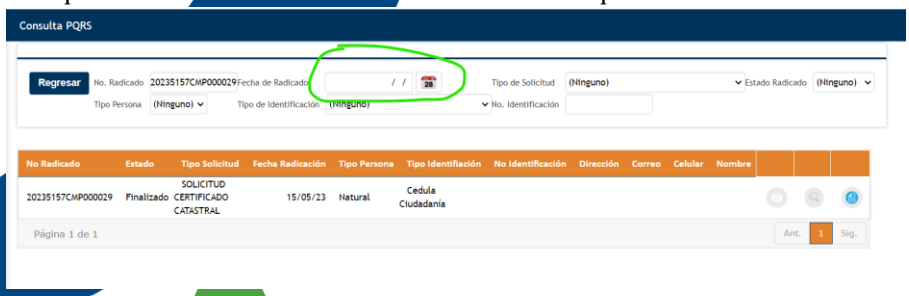
Entre las pruebas aplicadas están:

1. Prueba de Ajustes y mejoras al módulo de PQRS

Caso de Uso	Verificar las mejoras realizadas en el modulo de PQRS
Datos de entrada	Radicado PQRS 20235157CMP000029

Solución

1. Se consulta el radicado 2023101812HMP001294 del 18/10/2023 y se verifica que no es requerido incluir la fecha del radicado en la búsqueda:



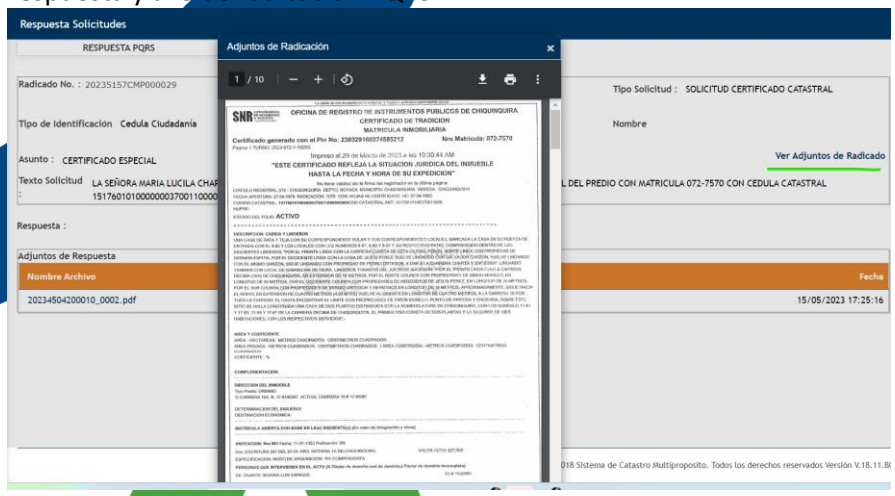
2. Permitir la visualización de un PQR en el módulo de consultas.
   Se consulta le PQRS 2023101812HMP001294 y se verifica que se permita mirar el contenido del mismo



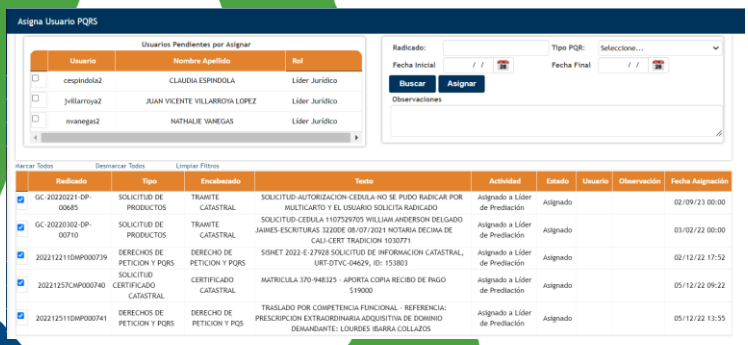
3. Se cambia la descripción del Link de ver adjuntos por ver adjuntos de radicado y adjuntos de respuesta.



4. Se separa visualización y se controla que se vean los archivos correspondientes a la respuesta y a lo de radicación PQRS.



5. Se habilitó la asignación de más de una PQRs en la pantalla de Asignación de PQRS (tomado de la pantalla de pruebas)

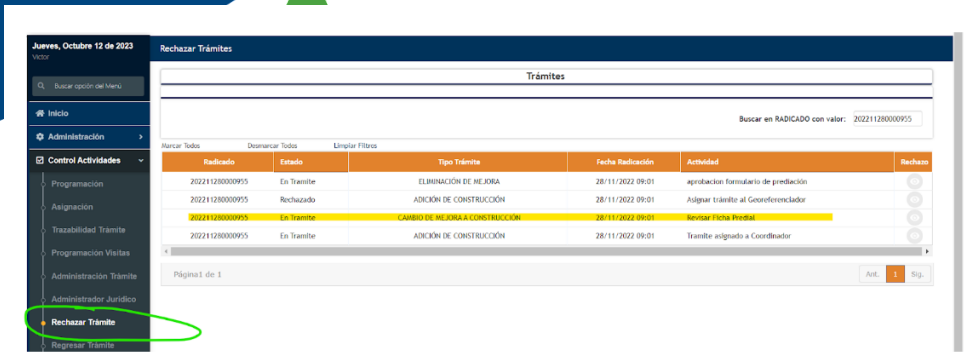


Resultado	Exitoso, las mejoras establecidas se ven reflajadas en producción.

2. Prueba Solución Bug Ajustar el rechazo de Subtramite

Caso de Uso	Rechazar subtramites independientemente o si se rechaza el trámite principal automáticamente se rechacen los subtramites
Datos de entrada	Tramite 202211280000955 Cambio de mejora a construcción con varios subtramites radicados Datos de prueba del Sistema de control de calidad

1. Se rechaza el trámite principal 202211280000955
Cambio de mejora a construcción
Antes del rechazo posee 3 tramites en estado en tramite



2. Después de rechazar el trámite principal todos los subtramites pasan a rechazado



Resultado Exitoso

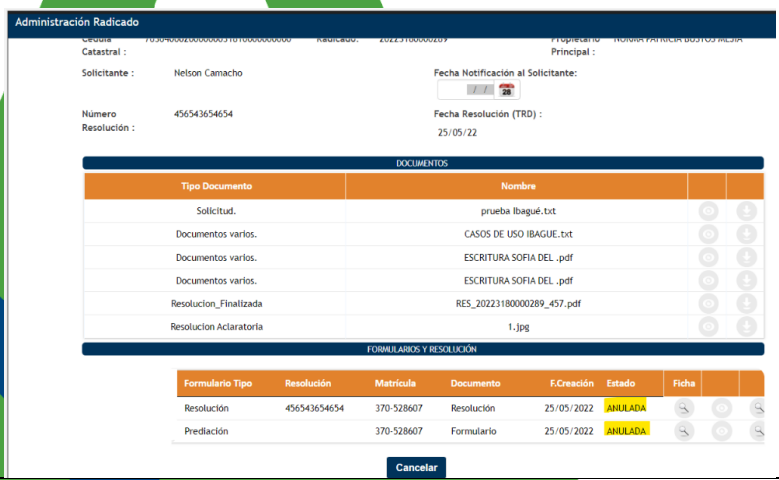
	Cuando se rechaza el trámite principal y los sub trámites no están finalizados el sistema rechaza todos los sub trámites de forma automática como se esperaba
Resultado	Exitoso, El sistema aplica las validaciones correspondientes para proceder con el rechazo de subtramites. Cuando un trámite principal se rechaza los subtramites pasan a rechazados de forma automática. Cuando se rechaza un subtramite, solo se afecta el subtramite que se rechaza. Cuando se rechaza un trámite principal y posee un subtramite finalizado no se permite por parte del sistema.

3. Prueba Ajuste a funcionalidad de Rechazo.

Caso de Uso	**Rechazar tramite y que los formularios como la resolución queden anuladas**
Datos de entrada	Prueba llevada a cabo en ambiente de pruebas para ejecutar rechazo de tramite Tramite 20223180000289

Solución

1. Se rechaza el trámite principal 20223180000289 el cual posee formulario de Prediación y Resolución



Resultado	Exitoso, Al rechazar un trámite se cambia el estado a anulado tanto la resolución como los formularios.